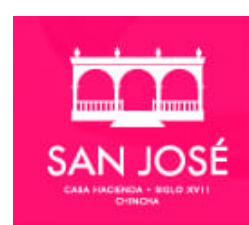




Porque tu seguridad y la de nuestro equipo  
son nuestras prioridades, te presentamos  
nuestro

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN ANTE EL COVID 19



PERÚ

Ministerio  
de Salud



## HUÉSPEDES

Al llegar, se les tomará la temperatura y luego se desinfectarán las manos, zapatos y equipaje.

El uso de mascarillas, así como el distanciamiento de 1 a 2 metros, será obligatorio.

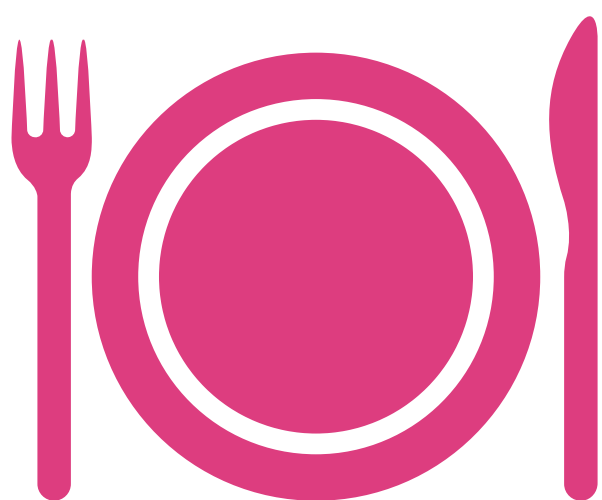
## RECEPCIÓN

Luego de que cada huésped se desinfecte los zapatos en el pediluvio con cloro y agua, la recepcionista lo recibirá usando mascarilla y careta y procederá a desinfectar sus manos y equipaje.



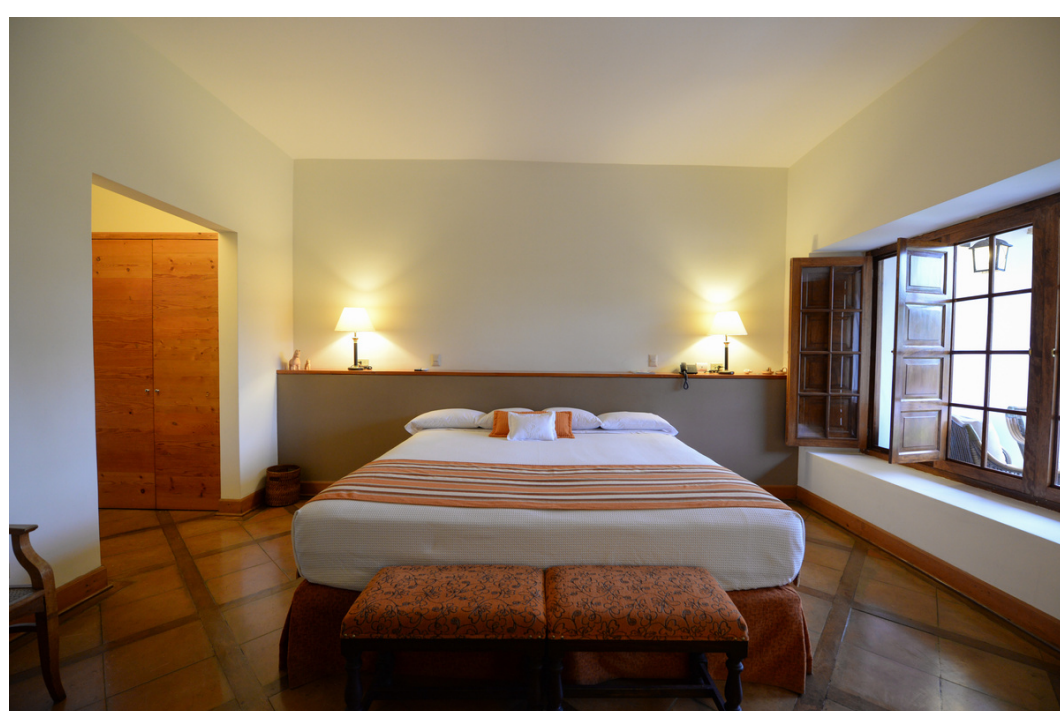
La llave será desinfectada y entregada en una canasta además, para evitar el contacto, se recomienda que el pago sea por transferencia; en caso sea con tarjeta o efectivo, se desinfectará.

## RESTAURANTE



Contamos con 4 ambientes grandes, las mesas están con la distancia de 2 metros entre cada mesa.

Los colaboradores utilizan mascarilla, lentes o careta; se lavan las manos cada 20 minutos y existe una desinfección constante de superficies y mesas. Además, la carta es digital.



## HOUSEKEEPING

La habitación y baño se limpia y desinfecta con líquidos certificados internacionalmente (ECOLAB)

Habrá además limpieza y desinfección de teléfonos y controles (TV y A/C) en cada habitación, manijas y áreas comunes.



## COLABORADORES Y PROVEEDORES

Los colaboradores tiene un control de temperatura diario y el 70% de ellos pernocta por una semana en habitaciones designadas.

Dependiendo de área a la que pertenezcan, usan la protección adecuada.

## USO DE PISCINA

Será necesario siempre mantener 1 metro de distancia, ya sea dentro o fuera de la piscina y entre poltronas. Recuerda también que al momento de trasladarse a otras áreas, deberá usar mascarilla.

En la barra de la piscina habrá un spray a disposición que podrá ser usado para la desinfección de los juegos de mesa.





Además, toda nuestra Hacienda cuenta con amplios espacios lo cual nos ayuda con la ventilación.

En cada área pública que cuente con mesas y/o sillones, existe un distanciamiento mínimo de 1 metro.

Cada medida tomada tiene el objetivo de garantizar una visita placentera así como cuidar de la salud de nuestros huéspedes y equipo.